



PROCESSUS GRC

Date : 01-04-2018

Réf : DA-GRC-01

Enquête de satisfaction client (Formations
et séminaires)

Version : 01

Page : 1/1

موضوع الدورة /اليوم الإعلامي :

تاريخ الدورة التكوينية /اليوم الإعلامي :

مكان الدورة التكوينية/اليوم الإعلامي:

إدارة/ شركة/ منظمة :

| الملاحظات | إسناد الإعداد | | | | معايير التقييم |
|-----------|---------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| | | | | | تنظيم الدورة/ اليوم الإعلامي |
| | | | | | ما هو رأيك في الظروف المادية للتنظيم (استقبال, المكان, الخ....) ؟ |
| | | | | | هل تعتبر الفترة والتوقيت لكل مداخلة معقولين |
| | | | | | هل أنت مقتنع بآليات التقديم المعتمدة من طرف المتدخلين ؟ |
| | | | | | تنشيط الدورة/ اليوم الإعلامي |
| | | | | | هل تعتبر أن الأهداف الرئيسية لكل مداخلة قد وصلت للمشاركين ؟ |
| | | | | | هل تعتبر أن الأهداف الرئيسية للدورة /اليوم الإعلامي قد وصلت للمشاركين ؟ |
| | | | | | هل أنت مقتنع بطريقة التنشيط والطرق المعتمدة خلال الدورة /اليوم الإعلامي (الأشغال التطبيقية، الوثائق، المشاركين' الخ....) ؟ |
| | | | | | محتوى الدورة/ اليوم الإعلامي |
| | | | | | هل وقع احترام محتوى الدورة /اليوم الإعلامي ؟ |
| | | | | | هل كان محتوى الدورة يستجيب ويتماشى مع المواضيع المقترحة والتطلعات المنتظرة ؟ |
| | | | | | هل أجابت الدورة /اليوم الإعلامي لتطلعاتك المهنية ؟ |
| | | | | | ما رأيك في المعارف المتحصل عليها من الدورة /اليوم الإعلامي ؟ |
| | | | | | المعيار الجملي |

| |
|----------------------------------------------------------|
| السلم التقييمي |
| غير مقبول = 1 مقبول = 2 جيد = 3 ممتاز = 4 |

الملاحظات والاقتراحات