



PROCESSUS GRC

Date : 01-04-2018

Réf : DA-GRC-03

Enquête de satisfaction client (Publications)

Version : 01

Page : 1/1

Cher (e) Lecteur (lectrice),

Afin d'améliorer la qualité et le contenu de notre revue, nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous et à nous le retourner par **FAX** au **71 491 108**. Nous vous remercions d'avance de nous consacrer ces quelques minutes.

Très cordialement.

• Vos coordonnées

Nom et Prénom :

Etablissement :

Adresse :

Ville :

Téléphone :

Email (Prière de nous fournir votre e-mail afin de vous envoyer, pour les prochains numéros, une version électronique de cette enquête) :

• Votre avis

	1	2	3	4
Design et impression				
Conception graphiques des couvertures de la revue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conception graphiques de l'intérieur de la revue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'impression	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenu				
Choix des sujets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contenu et pertinence des articles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rédaction des articles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Périodicité de la revue (un numéro tous les six mois)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

	OUI	NON
Souhaitez-vous trouver d'autres rubriques ou informations dans notre revue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhaitez-vous vous abonner à notre revue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhaitez-vous publier dans notre revue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultez-vous notre revue sur notre site web (www.ctaqua.tn)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Barème : 1 : Pas satisfaisant, 2 : Satisfaisant, 3 : Très satisfaisant, 4 : Excellent

Commentaires et suggestions
