

	Processus GRC	Date : 01-04-2018
		Réf : DA-GRC-11
	Fiche de réclamation client	Version : 01
		Page : 1/1

Personne chargée de la réclamation

Nom :

Prénom :

Fonction :

Société :

Gérant de la société :

Tel/Fax :

E-mail :

Réclamation :

Date et lieu de la réclamation :

Sujet de la réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Suggestions (Avez-vous d'éventuelles suggestions à nous proposer pour traiter votre réclamation)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mode de réception de la réclamation (réservé au responsable CTA) : Verbalement

Enquête client

E-mail

FAX

Autre